# DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS

**PREFACIO**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Este documento describe los requerimientos de software para el proyecto **Sistema de Gestión para Hotel y Eventos**, cuyo objetivo principal es desarrollar e implementar un sistema integral que optimice la gestión de las operaciones diarias de un hotel, incluyendo la reserva de habitaciones y la planificación y ejecución de eventos. |
| **Alcance** | Este documento de requerimientos de software sirve como base para el desarrollo del software del proyecto y describe los siguientes tópicos:   * **Funcionalidades del Sistema:**   + Gestión de Reservas de Habitaciones   + Administración de Eventos   + Gestión de Catering y Servicios   + Integración con Plataformas de Reservas Externas   + Facturación y Pagos   + Gestión de Invitados y Participantes   + Calendario de Eventos   + Roles y Responsabilidades * **Beneficios Esperados:**   + Experiencia del Cliente Mejorada   + Eficiencia Operativa   + Optimización de Recursos   + Gestión Financiera Efectiva * **Metodología de Desarrollo:**   + RUP (Proceso Unificado de Rational)   Este documento no describe:   * Detalles de implementación técnica * Aspectos de diseño de la interfaz de usuario * Requerimientos no funcionales (rendimiento, seguridad, etc.) |

**HISTORIA DEL DOCUMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Comentarios** | **Autor** |
| 25 de Abril 2024 | 1.0 | Versión inicial | nn |
| 27 Abril 2024 | 1.0 | Revisada por el equipo | nn |

**Fecha:** <25 de Abril del 2024>

**Versión:** <1.0>

**Responsables:** <Luis Ángel Cuevas Gonzales, Juan Mendoza Martinez, Cesar Ruiz Rios>

# ÍNDICE

1. [SISTEMA A CONSTRUIR 2](#_bookmark0)
2. [USUARIOS 2](#_bookmark1)
3. [REQUERIMIENTOS FUNCIONALES 2](#_bookmark2)
   1. [<Funcionalidad 1> 3](#_bookmark3)
4. [REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 3](#_bookmark4)
   1. [<Requerimiento no Funcional 1> 3](#_bookmark5)
5. [RESTRICCIONES 3](#_bookmark6)
   1. [<Restricción 1> 3](#_bookmark7)
6. [INTERFACES 3](#_bookmark8)
   1. [Interfaces de Usuario: 3](#_bookmark9)
   2. [Interfaces con Hardware 4](#_bookmark10)
   3. [Interfaces con Software 4](#_bookmark11)
   4. [Interfaces de Comunicación 4](#_bookmark12)
7. **SISTEMA A CONSTRUIR:**

El Sistema Integral de Gestión para Hotel y Eventos es una plataforma completa diseñada para optimizar y simplificar las operaciones diarias de un hotel, así como la planificación y ejecución de eventos dentro de sus instalaciones. Este sistema integra diversas funcionalidades clave para brindar una experiencia fluida tanto para el personal del hotel como para los clientes.

Principales Funcionalidades:

1. Gestión de Reservas de Habitaciones:
   * Sistema de reservas en línea que permite a los clientes reservar habitaciones de forma fácil y conveniente.
   * Seguimiento de la disponibilidad de habitaciones en tiempo real.
   * Confirmación automática de reservas a través de correos electrónicos o mensajes de texto.
2. Administración de Eventos:
   * Planificación y coordinación de eventos, conferencias y banquetes.
   * Gestión de espacios para eventos y configuración de salas de acuerdo a las necesidades del cliente.
   * Reservas de salones y coordinación de servicios adicionales, como catering y equipo audiovisual.
3. Gestión de Catering y Servicios:
   * Configuración de menús personalizados para eventos.
   * Coordinación con proveedores de catering y otros servicios adicionales.
   * Registro y seguimiento de servicios solicitados por los clientes.
4. Integración con Plataformas de Reservas Externas:
   * Conexión con plataformas de reservas externas, como Booking.com y Expedia, para actualizar la disponibilidad de habitaciones y tarifas en tiempo real.
5. Facturación y Pagos:
   * Generación automática de facturas para hospedaje y eventos.
   * Registro y seguimiento de pagos de clientes.
   * Integración con pasarelas de pago para facilitar transacciones seguras y rápidas.
6. Gestión de Invitados y Participantes:
   * Registro de datos de invitados para eventos, incluyendo preferencias y restricciones dietéticas.
   * Control de acceso y registro de asistencia durante eventos.
   * Envío automatizado de invitaciones y confirmaciones por correo electrónico.

Posibles Usos del Producto:

* Hotel: El sistema será utilizado por el personal del hotel para gestionar reservas de habitaciones, planificar y coordinar eventos, y ofrecer servicios personalizados a los clientes.
* Eventos: Empresas y organizadores de eventos podrán utilizar el sistema para reservar espacios, coordinar servicios de catering y gestionar la logística de sus eventos.
* Clientes: Los clientes podrán utilizar el sistema para realizar reservas en línea, personalizar sus eventos y acceder a información relevante sobre su estancia o evento.

1. **USUARIOS:**

<Caracterización de los principales usuarios del Sistema a Construir>

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario | Huéspedes |
| Descripción | Individuos o grupos que reservan habitaciones en el hotel y/o participan en eventos organizados en el mismo. Pueden ser turistas, viajeros de negocios, participantes en eventos, familias, etc. |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario | Organizadores |
| Descripción | Personas o empresas que planifican y organizan eventos en el hotel, como conferencias, banquetes, reuniones, bodas, etc.  Tienen diferentes necesidades y presupuestos para sus eventos.   Buscan un espacio adecuado, servicios de calidad y un servicio personalizado para sus eventos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario | Personal del Hotel |
| Descripción | Empleados del hotel que utilizan el sistema para realizar sus tareas diarias y brindar un servicio de calidad a los huéspedes y organizadores de eventos. Deben trabajar en equipo y colaborar para lograr los objetivos del hotel.   Deben ser responsables, eficientes y profesionales en su desempeño. |

1. **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:**

<Se detallan todos los Requerimientos Funcionales del Sistema>

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF | RF1 |
| Nombre | Sistemas de Reserva en línea |
| Descripción | Permite a los huéspedes realizar reservas de habitaciones de manera fácil. Ofrece diferentes opciones de búsqueda y filtrado para encontrar la habitación adecuada según las necesidades del huésped (tipo de habitación, fechas, precio, etc.). |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF | RF2 |
| Nombre | Administración de Eventos |
| Descripción | Permitir la planificación y coordinación de eventos, conferencias y banquetes. Facilitar la asignación de espacios para eventos y la configuración de salas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF | RF3 |
| Nombre | Gestión de Catering |
| Descripción | Permitir la configuración de menús personalizados para eventos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF | RF4 |
| Nombre | Facturación y Pagos |
| Descripción | Registrar y realizar seguimiento de los pagos de los clientes. Generar facturas o comprobantes de pago |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF | RF5 |
| Nombre | Roles y Permisos |
| Descripción | Establecer diferentes roles de usuario con permisos específicos según sus responsabilidades. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF | RF6 |
| Nombre | Calendario de Eventos |
| Descripción | Visualizar eventos y reservas en un calendario intuitivo.Configurar alertas y recordatorios para el personal sobre eventos próximos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RF |  |
| Nombre |  |
| Descripción |  |

## <Funcionalidad 1>:

<Explicación de la Funcionalidad 1 del Sistema>

1. **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:**

<Se detallan los Requerimientos no Funcionales del Sistema, éstos pueden tratarse de requerimientos necesarios para el uso del sistema, de performance, de mantenimiento, de soporte, etc >

## <Requerimientos no Funcionales >:

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RN | RN1 |
| Nombre | Seguridad |
| Descripción | Implementación de medidas de seguridad para prevenir accesos no autorizados al sistema y proteger la integridad de la información. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RN | RN2 |
| Nombre | Usabilidad |
| Descripción | Documentación clara y completa que proporcione instrucciones detalladas sobre cómo utilizar todas las funcionalidades del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RN | RN3 |
| Nombre | Mantenimiento |
| Descripción | Facilidad para realizar actualizaciones y mantenimiento del sistema. Capacidad para realizar copias de seguridad y restauración de datos de forma regular y segurin interrumpir las operaciones del hotel. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RN | RN4 |
| Nombre | Compatibilidad |
| Descripción | Compatibilidad con diferentes dispositivos y sistemas operativos para garantizar que el sistema pueda ser utilizado en una variedad de plataformas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RN | RN5 |
| Nombre | Escabilidad |
| Descripción | Facilidad para agregar nuevas funcionalidades y expandir la capacidad del sistema según sea necesario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo RN |  |
| Nombre |  |
| Descripción |  |

1. **RESTRICCIONES:**

<Detalle de las Restricciones impuestas sobre el proyecto pero que no son restricciones sobre el producto, ejemplos son proceso de software a seguir, fechas de entrega, hitos de entrega fijos, etc >

## <Restricción 1>

## 

## Restricciones de Tiempo

El proyecto debe completarse en un plazo de **[Tiempo estimado]**. Este plazo incluye el tiempo de desarrollo, pruebas, implementación y capacitación.

Se debe establecer un cronograma detallado del proyecto que incluya hitos específicos y fechas límite.

Se deben monitorear los avances del proyecto y realizar ajustes al cronograma si es necesario.

## <Restricción 2>

**Lenguaje de programación**

El sistema debe desarrollarse utilizando el lenguaje de programación **[FIGMA]**. Esto se debe a que el equipo de desarrollo tiene mayor experiencia en este lenguaje y considera que es la mejor opción para el proyecto

## <Restricción 3>

## 

## Restricciones de Tiempo

El proyecto debe completarse en un plazo de **[23 de Abril del 2024 – 12 de Mayo del 2024]**. Este plazo incluye el tiempo de desarrollo, pruebas, implementación y capacitación.

Se debe establecer un cronograma detallado del proyecto que incluya hitos específicos y fechas límite.

Se deben monitorear los avances del proyecto y realizar ajustes al cronograma si es necesario.

## <Restricción 4>

**Restricciones del Equipo**

El sistema debe funcionar en los equipos informáticos existentes en el hotel. Esto incluye computadoras de escritorio, laptops, tablets y smartphones.

El sistema debe ser compatible con los sistemas operativos y navegadores web utilizados en los equipos del hotel.

**Restricciones de Costo**

El presupuesto total para el desarrollo del proyecto es de **[**$200,000 USD**]**. Este presupuesto incluye el costo del software, hardware, licencias, capacitación y mantenimiento.

1. **INTERFACES:**

Contará con un menú para el usuario, además de una sección que se encontrara en todo el sitio web, donde se hallará la información de la empresa para contactar, además de un inicio de sesión.

## Interfaces de Usuario:

Consistirá en un menú con varios apartados, donde en cada uno se detalla mostrara de forma intuitiva su uso, se visualizara mediante un navegador de internet .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <id del requisito>** | RF1 | |
| **Actor Principal** | Usuario | |
| **Objetivos asociados** | Reservacion de habitación | |
| **Descripción** | Permite a los huéspedes realizar reservas de habitaciones de manera fácil. Ofrece diferentes opciones de búsqueda y filtrado para encontrar la habitación adecuada según las necesidades del huésped (tipo de habitación, fechas, precio, etc.). | |
| **Precondición** | Para mejor experiencia tener sesión iniciada | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario deberá dirigirse al apartado de habitaciones |
| 2 | El usuario elegirá dependiendo su elección 1 de los 3 tipos de habitaciones disponibles |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 | El usuario después de elegir, deberá dirigirse a la sección de pago para ingresar los datos necesario y proceder al pago |
| 4 |  |
| 5 |  |
| 6 |  |
| n |  |
| **Postcondición** | Deberá confirmar después del pago que su reservación aparece en la sección de reservaciones. | |
| **7 EXCEPCIONES** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no cuenta con sesión iniciada, procederá de la misma manera con los mismos pasos, pero no podrá visualizar sus reservaciones en otro momento, si no cuenta con una sesión iniciada |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Comentarios** | La sesión iniciada sirve para visualizar las reservaciones en cualquier momento, de no ser así solo las podrá visualizar al momento de compra. | |

## Interfaces con Hardware:

Un computador en buen estado con las siguientes características:

Adaptadores de red

Procesador de 1.66GHz o superior

Memoria mínima de 6gb

Mouse

Teclado

## Interfaces con Software:

Sistema Operativo Windows 7 o superior

Cualquier explorado (Recomendado Chrome o Firefox)

## Interfaces de Comunicación:

Los servidores y clientes se podrán comunican mediante protocolos estándares de internet.